

1.1. Informe período del 01 de enero al 30 de Noviembre de 2012.

EXPEDIENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	1700
EXPEDIENTES INICIADOS OFICINAS REGIONALES	1088
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	2788
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	1143
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	225
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	1368
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	11071
1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia	
a) AUTORIDADES MUNICIPALES	1296
b) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	427
c) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	288
d) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	277
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	105
1.3. Violaciones genéricas y su específicas más recurrentes	
a) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	1245
➤ FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	473
➤ PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	208
b) DERECHO A LA LEGALIDAD	388
➤ OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	212
c) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	216
➤ TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE	83
d) DERECHO A LA LIBERTAD	310
➤ DETENCIÓN ARBITRARIA	257

CONCEPTO	DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA													
	TOTAL	CENTRAL	CAÑADA	COSTA	HUAUTLA	JUCHITÁN	LOXICHA	MIAHUATLÁN	MIXTECA	TEHUANTEPEC	CUERNA	HUATMICO	IXTEPEC	JUXTILAHUCA
TOTAL DE TRAMITADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011	694	330	16	20	25	56	0	22	64	82	15	27	17	20
QUEJAS RECIBIDAS AL 23 DE NOVIEMBRE 2012	2788	1700	62	111	73	100	1	123	126	100	121	72	114	85
QUEJAS REMITIDAS (-)	17	* 1	4		* 1				1	8	1		1	
QUEJAS RECIBIDAS (+)	* 15				3	1		1			1		8	1
REAPERTURADAS	10	9									1			
TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS	3490	2039	74	131	101	156	1	145	190	182	138	99	131	105
QUEJAS CONCLUIDAS DURANTE 2012	2572	1482	61	98	77	126	1	113	119	123	118	81	110	63
TOTAL DE TRAMITADAS AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2012	918	556	13	33	23	31	0	33	70	51	19	18	28	43

Nota: * Dos expedientes fueron eliminados de la lista de trámite ya que habían sido concluidos en el año 2011, por lo que no se reflejan en quejas recibidas (oficina central y oficina regional de Huautla).

1.4 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	1530
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	1146
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	2676

	TOTAL	CENTRAL	REGIO.
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2010	16	14	2
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2011	660	303	357
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2012	2000	1213	787
TOTAL	2676	1530	1146

Causas de conclusión.

a) COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	931
2.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	330
3.- FALTA DE INTERÉS	286
4.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	235
5.- NO VIOLACIÓN	224
6.- DESISTIMIENTO	217
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	55
8.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	56
9.- SIN MATERIA	24
10.- IMPROCEDENTE	11
11.- RECOMENDACIÓN	10
12.- INFORME ESPECIAL	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	2380
b) INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	215
2.- ASUNTO JURISDICCIONAL	28
3.- ASUNTO RAZÓN DE TERRITORIO	22
4.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	17
5.- ASUNTO LABORAL	8
6.- QUEJA EXTEMPORANEA	7
7.- ASUNTO AGRARIO	1
8.- ASUNTO ELECTORAL	2
9.- POR ORIENTACIÓN	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	302

d. Recomendaciones 2012.

Recomendaciones emitidas:	10
---------------------------	----

Autoridad a la que se emite.	Recomendación
➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.	Rec. 01/2012
➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.	Rec. 02/2012
➤ Secretaría de Vialidad y Transporte	Rec. 03/2012
➤ Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado	Rec. 04/2012
➤ Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca	Rec. 05/2012
➤ Ayuntamiento de San Juan Guichicovi, Juchitán.	Rec. 06/2012
➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.	Rec. 07/2012
➤ Ayuntamiento de la Villa de Tututepec de Melchor Ocampo	Rec. 08/2012
➤ Ayuntamiento de la Santa Cruz Xoxocotlan	Rec. 09/2012
➤ Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca	Rec. 10/2012

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIÓN	
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	3
AUTORIDADES MUNICIPALES	3
Ayuntamiento de San Juan Guichicovi, Juchitán.	1
Ayuntamiento de la Villa de Tututepec de Melchor Ocampo	1
Ayuntamiento de Santa Cruz Xoxocotlan	1
SECRETARÍA DE VIALIDAD Y TRANSPORTE	1
JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL ESTADO	1
INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	2
TOTAL	10

Cuadro Comparativo.

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2008	2000	28
Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2008		
1) AUTORIDADES MUNICIPALES		949
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO		323
3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO		177

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2009	2216	42
Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2009		
1) AUTORIDADES MUNICIPALES		1021
2) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO		398
3) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO		229
4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA		206
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO		88

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2010	2296	50
Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2010		
1) AUTORIDADES MUNICIPALES		970
2) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO		413
3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA		308
4) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO		229
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO		70

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2011	2702	33
Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2011		
1) AUTORIDADES MUNICIPALES		1212
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO		470
3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA		296
4) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO		250
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO		97

RECOMENDACIONES DE DEPENDENCIAS	2008	2009	2010	2011
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	10	11	14	5
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	7	4	8	10
INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	5	6	5	6
SECRETARÍA DE SALUD.	4	0	1	1
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	0	0	3	1
SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	0	0	2	0
H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO.	1	1	2	1
PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL INDÍGENA.	1	1	1	0
SECRETARIA DE FINANZAS	0	1	0	0
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO (DIF)	0	1	0	0
CAMINO Y AUTOPISTAS DE OAXACA	0	1	0	0
INSTITUTO ESTATAL DE ECOLOGIA	0	1	0	0
PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA	0	0	1	0
DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE SANCIONES Y MEDIDAS SANCIONADORAS	0	0	1	0
INSTITUTO CATASTRAL DEL ESTADO DE OAXACA	0	0	1	0
JEFATURA DE LA OFICINA DE GOBERNATURA	0	0	0	1
JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO	0	0	0	1
SECRETARÍA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL SUSTENTABLE DEL ESTADO.	0	0	0	1
	28	27	39	27

RECOMENDACIONES DE AUTORIDADES MUNICIPALES	2008	2009	2010	2011
AYUNTAMIENTO DE OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA.	3	1	1	2
AYUNTAMIENTO DE SAN ANTONINO CASTILLO VELASCO	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN MATEO CAJONOS VILLA ALTA	0	0	2	0
AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO IXCATLÁN, TLAXIACO	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE TLACOLULA DE MATAMOROS.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO ATITLAN, MIXE	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE ASUNCIÓN CACALOTEPEC, MIXE	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN YATZONA, VILLA ALTA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS SOLAGA, VILLA ALTA.	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ NUNDACO, OAXACA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA TLAHUITOLTEPEC, MIXE	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO IXTLAHUACA, OAXACA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ AMILPAS, OAXACA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ZAACHILA, OAXACA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE IXTLÁN DE JUÁREZ, OAXACA	0	1	2	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARIA YALINA VILLA ALTA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO MIXTEPEC, JUQUILA	0	1	0	1
AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ XOXOCOTLA, OAXACA	0	1	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL EL GRANDE, TLAXIACO	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE CAPULALPAN DE MÉNDEZ, IXTLÁN	0	1	1	0
AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO XAGACIA, VILLA ALTA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE COICOYÁN DE LAS FLORES, JUXTLAHUACA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA ALOTEPEC, MIXE	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE MAGDALENA APASCO ETLA	0	1	1	0
AYUNTAMIENTO DE HUAJUAPAM DE LEÓN	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARIA TEPANTLALI, MIXE.	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN AGUSTIN YATARENI, CENTRO.	0	0	1	0
ADMINISTRADOR MUNICIPAL DE LA VILLA DE ETLA.	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN TUTLA.	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE TEOTITLÁN DE FLORES MAGÓN.	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN MIXTEPEC, JUXTLAHUACA	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE TEOTITLÁN DEL VALLE TLACOLULA.	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SALINA CRUZ OAXACA.	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO JUXTLAHUACA	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN GABRIEL MIXTEPEC, JUQUILA.	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN BAUTISTA LO DE SOTO, JAMILTEPEC.	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE DE SANTIAGO APÓSTOL, OCOTLAN.	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN DIUXI, NOCHIXTLAN	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO POCHUTLA	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN FRANCISCO CAJONOS, VILLA ALTA	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS YAA VILLA ALTA.	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JACINTO AMILPAS	0	0	0	1
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA HUATULCO, POCHUTLA	0	0	0	1
AYUNTAMIENTO DE SAN MARTÍN PERAS, JUXTLAHUACA	0	0	0	1
AYUNTAMIENTO DE SAN BALTAZAR YATZACHILA EL BAJO VILLA ALTA	0	0	0	1
AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO TONALÁ, HUAJUAPAN	0	0	0	1
AYUNTAMIENTO DE SAN LORENZO CACAOTEPEC, ETLA	0	0	0	1
AYUNTAMIENTO EL ESPINAL	0	0	0	1
	8	19	24	10