



# **DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA**

**I.- Dirección de Peticiones, Orientación y Seguimiento a  
Recomendaciones.**

**INFORME DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL DE 2017.**

**ELABORÓ: C.P. PATRICIA J. MILLÁN URBIETA**

## INDICE

**1. Dirección de Peticiones, Orientación y Seguimiento a Recomendaciones.**

| CONCEPTO |   | Número de pagina |
|----------|---|------------------|
| 1.1      | Informe del periodo del 01 al 31 de enero de 2017 | 4                |
| 1.2      | Autoridades señaladas con mayor frecuencia        | 4                |
| 1.3      | Violaciones genéricas y actos más recurrentes     | 4                |
| 1.4      | Medidas Cautelares emitidas 2016                  | 5                |
| 1.5      | Expedientes concluidos                            | 5                |
| 1.6      | Causas de conclusión                              | 5                |
| 1.7      | Recomendaciones emitidas                          | 7                |
| 1.8      | Cuadro comparativo con años anteriores            | 8                |
| 1.9      | Cuadro comparativo Recomendaciones                | 10               |

**1.1. INFORME PERIODO DEL 01 AL 31 DE ENERO DE 2017**

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

|   |      |
|---|------|
| EXPEDIENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL               | 2399 |
| EXPEDIENTES INICIADOS OFICINAS REGIONALES           | 895  |
| TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS             | 3294 |
| CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL | 1434 |
| CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.   | 173  |
| TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS        | 1607 |
| ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO                 | 9355 |

**1.2. AUTORIDADES SEÑALADAS CON MAYOR FRECUENCIA.**

|   |      |
|---|------|
| a) AUTORIDADES MUNICIPALES                          | 1369 |
| b) FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO          | 452  |
| c) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA | 581  |
| d) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO       | 237  |
| e) TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO         | 177  |

**1.3. VIOLACIONES GENERICAS Y ACTOS VIOLATORIOS MAS RECURRENTES.**

|   |      |
|---|------|
| DERECHO A LA SEGURIDAD JURIDICA                                       | 1202 |
| A) FALTA O DEFICIENCIA EN LA FUNDAMENTACIÓN O MOTIVACIÓN.             | 1020 |
| DERECHO A LA LIBERTAD Y SEGURIDAD PERSONALES                          | 330  |
| A) DETENCION ARBITRARIA.  | 277  |
| DERECHO A INTEGRIDAD PERSONAL   | 255  |
| A) TRATOS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES (MALOS TRATOS).            | 79   |
| DERECHO A LA EDUCACIÓN  | 173  |
| A) OBSTACULIZACION, RESTRICCION O NEGATIVA AL DERECHO A LA EDUCACIÓN. | 133  |

**1.4 MEDIDAS CAUTELARES EMITIDAS**

|                     |     |
|---------------------|-----|
| OFICINA CENTRAL     | 512 |
| OFICINAS REGIONALES | 88  |

|       |     |
|-------|-----|
| TOTAL | 600 |
|-------|-----|

**1.5 EXPEDIENTES CONCLUIDOS**

|  |      |
|--|------|
| EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL  | 2238 |
| EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL | 728  |
| TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS         | 2966 |

| EXPEDIENTES CONCLUIDOS POR AÑO | TOTAL | CENTRAL | REGIO. |
|--------------------------------|-------|---------|--------|
| EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2012    | 2     | 1       | 1      |
| EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2013    | 40    | 28      | 12     |
| EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2014    | 89    | 58      | 31     |
| EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2015    | 235   | 131     | 104    |
| EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2016    | 840   | 573     | 267    |
| EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2017    | 1760  | 1447    | 313    |
| TOTAL                          | 2966  | 2238    | 728    |

**1.6 CAUSAS DE CONCLUSION**

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| a) COMPETENCIAS                  |      |
| 1. - RESUELTO DURANTE EL TRAMITE | 1069 |
| 2.- PROPUESTA DE CONCILIACION    | 211  |
| 3.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS     | 502  |
| 4. - FALTA DE INTERES            | 299  |
| 5.- DESISTIMIENTO                | 125  |
| 6.- NO VIOLACION                 | 157  |
| 7.- ACUERDO DE ACUMULACION       | 96   |

|  |             |
|--|-------------|
| 8.- SIN MATERIA  | 68          |
| 9.- IMPROCEDENTE   | 48          |
| 10.- RECOMENDACIÓN   | 9           |
| 11.- ACUERDO CONCILIATORIO   | 13          |
| 12.- POR NO IDENTIFICARSE A LA AUTORIDAD QUE COMETIÓ LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS | 3           |
| 13.- FACULTAD DE ATRACCION CNDH  | 2           |
| 14.- POR TRATARSE DE UN ASUNTO ATENDIDO CON ANTERIORIDAD POR LA DEFENSORIA               | 0           |
| <b>TOTAL DE COMPETENCIAS</b>   | <b>2602</b> |
| <b>b) INCOMPETENCIAS</b>   |             |
| 1.- AUTORIDAD FEDERAL  | 234         |
| 2.- ASUNTOS JURISDICCIONAL   | 28          |
| 3.- RAZON DE TERRITORIO  | 31          |
| 4.- ENTRE PARTICULARES   | 29          |
| 5.- ASUNTO LABORAL   | 49          |
| 6.- EXTEMPORANEIDAD  | 5           |
| 7.- ASUNTO AGRARIO   | 2           |
| 8.- ASUNTO ELECTORAL   | 3           |
| 9.- INCOMPETENCIA POR ORIENTACIÓN  | 29          |
| <b>TOTAL DE INCOMPETENCIAS</b>   | <b>410</b>  |

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

## 1.7 RECOMENDACIONES EMITIDAS

| NÚMERO DE RECOMENDACIÓN | AUTORIDAD RESPONSABLE                       |
|-------------------------|---|
| 1                       | AYUNTAMIENTO DE HUAUTLA DE JIMÉNEZ, OAXACA. |

|   |  |
|---|--|
| 2 | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO.      |
| 3 | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO.      |
| 4 | INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA |
| 5 | SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO.      |
| 6 | AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIAN TUTLA              |
| 7 | DIRECTORA DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO.         |
| 8 | UNIVERSIDAD AUTONOMA BENITO JUAREZ DE OAXACA     |
| 9 | INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACION PARA ADULTOS      |

**1.9 COMPARATIVO CON AÑOS ANTERIORES**

| Año  | Quejas iniciadas | Recomendaciones |
|--|------------------|-----------------|
| 2012   | 2959             | 12              |
| <b>Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2012</b> |                  |                 |
| 1) AUTORIDADES MUNICIPALES                             |                  | 1384            |
| 2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO         |                  | 450             |

|  |     |
|--|-----|
| 3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO  | 302 |
| 4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA      | 288 |
| 5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO | 115 |

| Año  | Quejas iniciadas | Recomendaciones |
|------|------------------|-----------------|
| 2013 | 3141             | 13              |

**Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2013**

|  |      |
|--|------|
| 1) AUTORIDADES MUNICIPALES                     | 1372 |
| 2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO | 497  |
| 3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO  | 368  |
| 4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA      | 320  |
| 5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO | 134  |

| Año  | Quejas iniciadas | Recomendaciones |
|------|------------------|-----------------|
| 2014 | 2738             | 15              |

**Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2014**

|  |      |
|--|------|
| 1) AUTORIDADES MUNICIPALES                     | 1238 |
| 2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO | 401  |
| 3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO  | 281  |
| 4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA      | 423  |
| 5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO | 103  |

| Año  | Quejas iniciadas | Recomendaciones |
|------|------------------|-----------------|
| 2015 | 2992             | 13              |

**Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2015**

|  |      |
|--|------|
| 1) AUTORIDADES MUNICIPALES                     | 1321 |
| 2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO | 412  |
| 3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO  | 347  |
| 4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA      | 406  |

|  |     |
|--|-----|
| 5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO | 105 |
|--|-----|

| Año  | Quejas iniciadas | Recomendaciones |
|------|------------------|-----------------|
| 2016 | 3412             | 15              |

| Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2016 |      |
|---|------|
| 1) AUTORIDADES MUNICIPALES                      | 1223 |
| 2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO  | 413  |
| 3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA       | 279  |
| 4) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO   | 829  |
| 5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO  | 151  |

| Año  | Quejas iniciadas | Recomendaciones |
|------|------------------|-----------------|
| 2017 | 3294             | 9               |

| Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2017 |      |
|---|------|
| 1) AUTORIDADES MUNICIPALES                      | 1369 |
| 2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO  | 452  |
| 3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA       | 237  |
| 4) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO   | 581  |
| 5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO  | 177  |

**1.10 COMPARATIVO DE RECOMENDACIONES EMITIDAS POR DEPENDENCIA A LA CUAL SE LE EMITIÓ**

| RECOMENDACIONES DE DEPENDENCIAS  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|------|
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO                               | 5    | 7    | 1    | 3    |
| PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA | 3    | 2    | 5    | 0    |
| INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA                                   | 4    | 3    | 2    | 2    |
| SERVICIOS DE SALUD DE OAXACA   | 4    | 2    | 3    | 0    |



|  |           |           |           |          |
|--|-----------|-----------|-----------|----------|
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO   | 0         | 1         | 0         | 0        |
| SECRETARIA DE VIALIDAD Y TRANSPORTE (SEVITRA)  | 1         | 0         | 1         | 0        |
| SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO   | 2         | 1         | 0         | 0        |
| JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO | 1         | 0         | 0         | 1        |
| PROCURADURIA PARA DEFENSA DEL MENOR LA MUJER Y LA FAMILIA  | 0         | 0         | 1         | 0        |
| UNIVERSIDAD AUTÓNOMA BENITO JUÁREZ DE OAXACA   | 0         | 0         | 0         | 1        |
| DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL   | 0         | 0         | 0         | 1        |
| SECRETARIA DE ASUNTOS INDIGENAS  | 1         | 0         | 0         | 0        |
|  | <b>21</b> | <b>16</b> | <b>13</b> | <b>7</b> |

| <b>RECOMENDACIONES EMITIDAS A AYUNTAMIENTOS</b>           | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| AYUNTAMIENTO DE OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA.                 | 1           | 1           | 0           | 0           |
| AYUNTAMIENTO DE SAN JUA OZOLOTEPEC, MIAHUATLAN, OAXACA.   | 1           | 0           | 0           | 0           |
| AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO AMOLTETEPEC, SOLA DE VEGA OAXACA | 1           | 0           | 0           | 0           |
| AYUNTAMIENTO DE LA HEROICA CIUDAD DE TLAXIACO             | 1           | 0           | 0           | 0           |
| AYUNTAMIENTO DE SAN JUANN COTZOCON, MIXE                  | 1           | 0           | 0           | 0           |
| AYUNTAMIENTO DE LOMA BONITA TUXTEPEC, OAXACA.             | 1           | 0           | 0           | 0           |

|   |          |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|----------|
| AYUNTAMIENTO DE ELOXOCHITLAN, OAXACA                      | 0        | 1        | 0        | 0        |
| AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN MAZATLÁN MIXE, OAXACA            | 0        | 0        | 1        | 0        |
| AYUNTAMIENTO DE SAN CARLOS YAUTEPEC, OAXACA               | 0        | 0        | 1        | 0        |
| AYUNTAMIENTO DE EJUTLA DE CRESPO, OAXACA                  | 0        | 0        | 1        | 0        |
| AYUNTAMIENTO DE SANTA LUCÍA DEL CAMINO, OAXACA            | 0        | 0        | 1        | 0        |
| AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO MIXTEPEC, OAXACA                | 0        | 0        | 1        | 0        |
| AYUNTAMIENTO DE SAN MARTIN DE LOS CANSECOS EJUTLA, OAXACA | 0        | 0        | 1        | 0        |
| AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIAN TUTLA OAXACA                | 0        | 0        | 0        | 1        |
| AYUNTAMIENTO DE JUAUTLA DE JIMENEZ, OAXACA                | 0        | 0        | 0        | 1        |
|   | <b>6</b> | <b>2</b> | <b>6</b> | <b>2</b> |